



**QGS**

TRUST THE TRANSFORMATION

Case History

## **Interfashion S.p.A.**

# **La trasformazione del Sistema Informativo di Interfashion con Dynamics 365 Business Central**

---

Microsoft Dynamics 365 Business Central è l'hub che permette di integrare processi e applicazioni. In un unico sistema trovano spazio la gestione della contabilità, delle vendite e delle commesse, la gestione della supply chain e delle operations, ovvero produzione, pianificazione e warehousing. Tutto questo si integra nativamente con le altre applicazioni Dynamics 365, con tutto il mondo Office 365 e, infine, con la parte di reporting e analytics realizzata con Microsoft Power.

# Il caso di studio in sintesi



## il cliente

Interfashion S.p.A.



## il bisogno

migrazione completa di ERP



## la soluzione

Dynamics 365 BC



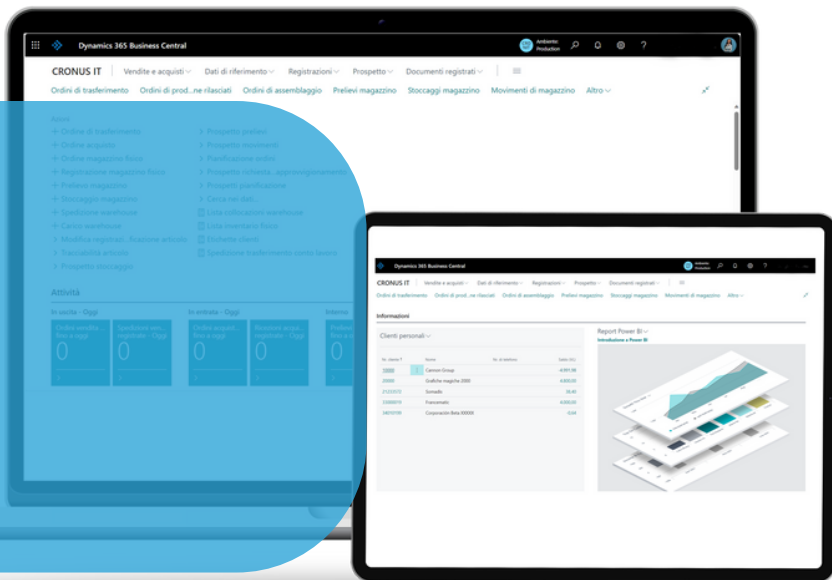
## i risultati

ristrutturazione completa del sistema  
informativo, finalizzata a migliorare  
l'efficienza operativa



# DYNAMICS 365 BC

## Progetto di migrazione per Interfashion S.p.A.



### IL CLIENTE

Interfashion S.p.A opera nel segmento casual chic di alta gamma.

Presente attraverso i propri canali distributivi in tutto il mondo, l'azienda commercializza il marchio HIGH.

Eccellenza nel design, produzione e distribuzione di collezioni donna e uomo di alta gamma, anche con marchio proprio. Lo sviluppo del prodotto avviene principalmente a Rimini mentre la produzione di Interfashion viene effettuata attraverso una rete integrata prevalentemente in Italia.

La distribuzione nei negozi multimarca e nei department store di alto livello è sviluppata attraverso una rete distributiva consolidata composta da strutture dirette e dedicate in Italia, Francia e Germania e da agenti o distributori negli altri Paesi.

### IL BISOGNO

Il cliente sentiva la necessità essere affiancato da un partner presente e che lo seguisse con costanza. Manifestava inoltre un problema di disallineamento e non affidabilità nel calcolo delle provvigioni. Infine, il turnover interno rendeva necessaria una fase di formazione al personale.

### IL TEAM DI PROGETTO DI QGS



**Claudia Marzocchi**  
Project Manager & Consultant



**Giorgiana Palamariu**  
ERP Consultant



**Filippo Busca**  
Sales Account



## LA SOLUZIONE

Analisi e Ristrutturazione del Sistema Informativo. Il progetto ha incluso il passaggio a una versione più avanzata del sistema, con l'implementazione di EOS e BC22. Questa transizione assicura che assicurato l'allineamento con le ultime tecnologie e funzionalità disponibili.

L'avvio del progetto è stato preceduto da un'analisi approfondita del sistema informativo esistente. Questo processo ha consentito di identificare inefficienze e punti critici. Successivamente, abbiamo collaborato con i key user per delineare chiaramente la visione desiderata, creando così le basi fondamentali del progetto.

La partecipazione diretta degli utenti è stata una componente chiave. Abbiamo condotto sessioni di formazione mirate per raccogliere feedback e suggerimenti, assicurandoci che la soluzione finale fosse un riflesso accurato delle esigenze operative e dei requisiti di reporting specifici dell'azienda.

Una delle principali innovazioni è stata quella di migliorare l'integrazione con il sistema gestionale allo scopo di avere la massima visibilità delle informazioni anche in BC e di garantire una maggiore integrità dei dati scegliendo soluzioni alternative che consentano allo stesso tempo flessibilità e efficienza nella gestione e nell'interrogazione delle informazioni, rimanendo in una semplicità di setup del sistema.



Dynamics 365 Business Central è l'ERP Microsoft all-in-one, un software gestionale flessibile e scalabile che semplifica e migliora la gestione aziendale. Collega e integra i dati (contabilità, finanza, vendite, magazzino, clienti) per avere una visione completa del business, per lavorare meglio ogni giorno e prendere decisioni migliori in tempi più rapidi.

Nato come evoluzione di Dynamics NAV (lo storico ERP di casa Microsoft), Dynamics 365 Business Central condivide con il suo illustre predecessore il mercato di riferimento: le PMI, cuore del tessuto produttivo italiano. Dynamics 365 Business Central è oggi disponibile in SaaS, in cloud e on premise per venire incontro alle diverse esigenze delle aziende.



## I RISULTATI

Il nostro progetto ha rappresentato una ristrutturazione completa del sistema informativo, finalizzata a migliorare l'efficienza operativa, la trasparenza e la flessibilità.

Tutte le interfacce sono state oggetto di un approfondito processo di revisione per massimizzare la loro efficacia. Questo ha comportato un miglioramento tangibile della coerenza e dell'usabilità del sistema, contribuendo a ottimizzare l'esperienza operativa complessiva.

Principali obiettivi raggiunti:

- Migliore efficienza operativa
- Potenziamento della trasparenza e accessibilità del dato
- Miglioramento della gestione del credito
- Flessibilità nei processi contabili
- User Adoption e Coinvolgimento Incrementati

“Abbiamo scelto di affidarci a QGS per ristrutturare il sistema gestionale, che non rispondeva più alle nostre esigenze. L'obiettivo era di avere un sistema più moderno, integrato e flessibile, che ci permettesse di gestire al meglio le nostre attività, di avere una maggiore visibilità delle nostre informazioni e di garantire una maggiore affidabilità dei nostri dati.

Claudia, Project Manager di QGS, ha coordinato le varie fasi del progetto con professionalità e competenza, lavorando in stretta collaborazione con i nostri key user, coinvolgendoli in ogni fase del progetto, ascoltando i loro feedback e suggerimenti e fornendo una formazione adeguata che ci ha permesso di utilizzare con facilità il nuovo sistema.

Il risultato è stato un sistema informativo all'avanguardia e personalizzato. Siamo soddisfatti della collaborazione e convinti di aver fatto una scelta vincente per il successo e la crescita della nostra azienda.”

**Luciano Bartoli**  
**Responsabile IT Interfashion**

## I POSSIBILI SVILUPPI

Proseguimento delle attività di rifinitura che garantiscono il successo del progetto: un continuo perfezionamento, attraverso personalizzazioni e ottimizzazioni della soluzione, ma anche formazione del personale.

Inoltre, al fine di migliorare l'efficienza operativa e la trasparenza aziendale, si potrà proseguire con la gestione del credito e l'implementazione di una solida gestione documentale e delle note spese.

Implementando strumenti avanzati per una gestione più efficiente dei flussi finanziari, riducendo i rischi e migliorando la liquidità complessiva dell'azienda, e soluzioni specializzate per la gestione documentale al fine di semplificare l'archiviazione, il recupero e la condivisione dei documenti.





QGS nasce dalla lunga esperienza nel settore ICT di Gruppo Sistema e della Divisione Industria di Quid Informatica. Sviluppiamo progetti integrati in ambito gestionale, applicativo e tecnologico basati sulla piattaforma Microsoft Dynamics 365.



La nostra Mission: la capacità di distinguerci sul mercato grazie alle forti e specialistiche competenze e alle soluzioni necessarie per “premere sull’acceleratore del digitale” con l’obiettivo di creare valore, innovare e favorire la crescita delle imprese.



Progettiamo e realizziamo sistemi informativi sulle reali necessità delle aziende. QGS è la risposta moderna alle necessità del cambiamento e trasformazione digitale che mixa competenze specialistiche e di processo con tecnologie e soluzioni innovative.



### **QGS S.r.l.**

Cesena - Via V. Borghesi, 21  
Firenze - Via Pratese 162



Te|. 0547 369511 email. [info@qgs.eu](mailto:info@qgs.eu)

